

**Порядок предоставления гигиенических услуг
гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в
стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания;
использования, хранения, обработки индивидуальных средств гигиены**

1. Общие положения

1.1. Гигиенические услуги оказываются гражданам пожилого возраста и инвалидам согласно:

Федеральному закону от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

1.2. Перечень гигиенических услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной на основании индивидуальной потребности в социальном обслуживании проживающего и отражаются в разделе «социально - бытовые услуги».

1.3. К гигиеническим услугам относятся:

- умывание, помощь в умывании;
- уход за глазами, ушами и носом;
- уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами);
- гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей;
- гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей;
- обтирание, обмывание, гигиенические ванны;
- причесывание;
- оказание содействия в организации бритья бороды, усов;
- оказание содействия в организации стрижки волос;
- помощь в одевании и переодевании;
- смена нательного и постельного белья;
- смена абсорбирующего белья;
- помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна), мочеприемником.

1.4. Порядок разработан для организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной форме, с целью выработки единых

требований при выполнении мероприятий по оказанию гигиенических услуг помощниками по уходу, медицинскими работниками, санитарками, сиделками.

2. Порядок предоставления гигиенических услуг

2.1. Порядок выполнения гигиенических услуг представлен в виде алгоритмов, в которых отражены современные требования к подготовке и проведению манипуляций.

2.2. Выполнение гигиенических услуг осуществляется с учетом следующих принципов:

- принцип сохранения ресурсов и индивидуальности человека;
- принцип безопасности получателя социальных услуг и работника, оказывающего услугу;
- принцип конфиденциальности и сохранения интимности при оказании гигиенических услуг;
- принцип предупреждения заболеваний.

2.3. Гигиенические услуги оказываются с целью:

- соблюдения личной гигиены, поддержания чистоты и комфорта человека;
- проведения профилактических мероприятий, позволяющих предупредить возникновение острых состояний и осложнений хронических заболеваний у людей, нуждающихся в постороннем уходе;
- мобилизации и активизации ресурсов людей.

2.4. Основная схема оказания гигиенических услуг:

- 2.4.1. представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель мероприятия;
- 2.4.2. получить добровольное информированное согласие человека на выполнение как одной услуги, так и их комплекса;
- 2.4.3. подготовить все необходимое для проведения процедуры;
- 2.4.4. закрыть окна, использовать ширму или разделительные шторы;
- 2.4.5. обработать руки гигиеническим способом, надеть перчатки;
- 2.4.6. по окончании выполнения гигиенической услуги спросить человека о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях;
- 2.4.7. снять перчатки, обработать руки гигиеническим способом, высушить;
- 2.4.8. сделать соответствующую запись об оказанной услуге.

3. Алгоритмы предоставления гигиенических услуг

3.1. Умывание, помощь в умывании

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более	Периодичность оказания услуги
Умывание, помощь в умывании	5 мин.	2 раза в день
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Емкость с теплой водой. – Тазик. – Полотенце для верхней части тела. – Индивидуальная махровая рукавица для верхней части тела (ветошь). – Увлажняющий крем (по необходимости) 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое для проведения процедуры; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); – закрыть окна; – обработать руки гигиеническим способом, надеть перчатки; – налить в кувшин воды подходящей температуры (36-38⁰С), учитывать индивидуальные пожелания получателя социальных услуг; – придать удобное положение получателю социальных услуг. <p><i>Вариант а</i> - уложить на спину, под голову подложить небольшую подушку;</p> <p><i>Вариант б</i> - посадить на край кровати. Установить опору для спины (треугольник), при необходимости зафиксировать подушками с двух сторон. Ноги должны находиться на специальной подставке.</p> <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – смочите рукавичку, отожмите и наденьте на руку; – протрите лоб, веки, щеки, нос, подбородок и шею получателя социальных услуг; – осушите лицо, шею полотенцем; – спросите подопечного о самочувствии, и если он в состоянии сам вымыть руки, то придвиньте таз к кровати и помогите ему вымыть руки/ либо придвиньте переносной умывальник и помогите ему вымыть руки; – если человек не может вымыть руки самостоятельно, то протрите смоченной рукавичкой каждый палец и ладонь с обеих сторон, затем протрите полотенцем. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – рукавичку поместите в дезинфицирующий раствор, затем хорошо ее прополощите, высушите и положите в тумбочку получателя социальных услуг; - снимите перчатки; - вымойте руки 	

3.2. Уход за глазами, ушами и носом

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Уход за глазами, ушами и носом	5 мин.	3 раза в неделю
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
– Перчатки нестерильные.	Подготовка к процедуре:	

<ul style="list-style-type: none"> – Емкость с теплой водой. – Тазик. – Полотенце для верхней части тела. – Индивидуальная махровая рукавица для верхней части тела (ветошь). – Увлажняющий крем (по необходимости). – Турунда из ваты для обработки полости носа 	<ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое для проведения процедуры; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); – закрыть окна; – обработать руки гигиеническим способом, надеть перчатки; – налить в кувшин воды, подходящей температуры (36-38⁰С), учитывать индивидуальные пожелания получателя социальных услуг; – придать удобное положение получателю социальных услуг. <p><i>Вариант а</i> – под голову получателя социальных услуг подложить полотенце;</p> <p><i>Вариант б</i> – попросить получателя социальных услуг слегка запрокинуть голову.</p> <p>Выполнение процедуры:</p> <p>Уход за глазами:</p> <ul style="list-style-type: none"> – индивидуальную махровую рукавицу (ветошь) смочить водой, поливая водой из кувшина над тазиком, отжать; – попросить получателя социальных услуг закрыть глаза; – протереть один глаз в направлении от внешнего угла к внутреннему; – при необходимости, процедуру повторить; – осушить полотенцем от внешнего угла глаза к внутреннему; – повторить манипуляцию, промыв второй глаз. <p>Ухо за ушами:</p> <ul style="list-style-type: none"> – повернуть голову получателя социальных услуг набок так, чтобы было видно ухо; – намочить, поливая водой из кувшина над тазиком, и отжать индивидуальную махровую рукавицу (ветошь); – промокнуть и очистить ушную раковину влажной рукавицей (ветошью), затем осушить полотенцем; – повторить процедуру с другим ухом. <p>Уход за носом:</p> <ul style="list-style-type: none"> – получателю социальных услуг придать возвышенное положение; – прикрыть грудь полотенцем; – смочить турунды водой; – попросить получателя социальных услуг слегка запрокинуть голову; – смоченную турунду слегка отжать и ввести вращательным движением в один из носовых ходов; – оставить турунду на 1- 2 мин, затем вращательными движениями удалить, освобождая носовой ход от корочек; – повторить процедуру со вторым носовым ходом; – обтереть полотенцем кожу носа. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – рукавичку поместите в дезинфицирующий раствор, затем хорошо ее прополощите, высушите и положите в тумбочку получателя социальных услуг; – снимите перчатки; – вымойте руки
---	--

3.3. Уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съёмными протезами)

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съёмными протезами)	5 мин.	2 раза в день
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Емкость с теплой водой. – Тазик. – Лоток (для ухода за полостью рта). – Полотенце для верхней части тела. – Зубная щетка. – Тампон либо специальная насадка на палец для обработки полости рта. – Контейнер и средство для хранения зубных протезов. – Средство для фиксации зубных протезов. – Жидкость для полоскания рта. – Гигиеническая помада (при необходимости) 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое для проведения процедуры; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); – закрыть окна; – обработать руки гигиеническим способом, надеть перчатки; – налить в кувшин воды, подходящей температуры (36-38⁰С), учитывать индивидуальные пожелания получателя социальных услуг; – придать удобное положение получателю социальных услуг. <p><i>Вариант а</i> – придать получателю социальных услуг полу сидячее, сидячее положение;</p> <p><i>Вариант б</i> – получателя социальных услуг с расстройством сознания уложить в положение на боку.</p> <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – прикрыть грудь полотенцем; – при необходимости, поддерживать голову (затылочную часть); – при помощи зубной щетки и зубной пасты начать обработку полости рта с внешней стороны зубов, затем – внутреннюю поверхность. Движения начинаются от десен, чистим плавными круговыми движениями; – осторожно, чтобы не вызвать рвотный рефлекс, чистить язык и десны; – при варианте б, получателя социальных услуг нужно повернуть на другой бок; – подать* получателю социальных услуг воду для полоскания рта, подставить лоток, чтобы выплюнуть; <p><i>При варианте б, обработка полости рта проводится тампоном либо специальной насадкой на палец, смоченными в ополаскивателе для рта, обрабатывается небо, внутренняя поверхность щек, зубы, десны, язык, губы.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – вытереть получателю социальных услуг лицо, губы; – смазать губы гигиенической помадой, при необходимости; <p>При наличии зубных протезов</p> <ul style="list-style-type: none"> – зубные протезы промыть под струей воды, почистить зубной щеткой и сполоснуть чистой водой; – почистить зубы, которые находятся в полости рта, действуя по вышеуказанному алгоритму; – перед началом применения, при необходимости, нанести на чистый зубной протез специальные клей или пасту для удерживания зубных протезов; – ночью и при болезненных ощущениях зубные протезы хранятся в специальном контейнере с водой или раствором. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; 	

	<ul style="list-style-type: none"> – уберите средства ухода на свои места; – снимите перчатки; – вымойте руки
--	--

3.4. Гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Емкость для дезинфекции. – Дезинфицирующее средство. – Мыло жидкое. – Крем для рук. – Полотенце. – Ножницы маникюрные (индивидуальные). – Емкость для воды, кувшин. – Фартук клеенчатый 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое оснащение для проведения процедуры. Во время проведения процедуры использовать перчатки; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия на проведение процедуры, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); – обработать руки гигиеническим способом, осушить. Надеть перчатки; – помочь получателю социальных услуг занять удобное положение; – наполнить емкость теплой водой, окунуть кисти рук получателя социальных услуг на 5- 10 мин в емкость с водой - 36-37°С. Помочь вымыть руки с мылом и вытереть насухо. <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постелить сухое полотенце; – подстричь индивидуальными ножницами ногти получателя социальных услуг; – во время обрезания ногтей на руках рекомендуется делать округление, при необходимости подпилить. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – убедиться, что получатель социальных услуг сидит (лежит) удобно и безопасно; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – ножницы поместить в емкость для дезинфекции; – снять перчатки; – обработать руки гигиеническим способом, осушить 	

3.5. Гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей	10 мин.	1 раз в 2 недели
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Емкость для дезинфекции. – Дезинфицирующее средство. – Мыло жидкое. – Крем для ног. – Полотенце. 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наполнить емкость теплой водой; – подготовить все необходимое для процедуры, обеспечить получателю социальных услуг условия конфиденциальности. Во время проведения процедуры использовать перчатки; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход 	

<ul style="list-style-type: none"> – Ножницы маникюрные (стерильные). – Емкость для воды, кувшин. – Фартук клеенчатый 	<p>и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия на проведение процедуры, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач);</p> <ul style="list-style-type: none"> – обработать руки гигиеническим способом, осушить. Надеть перчатки. <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – усадить получателя социальных услуг, подложив подставку по спине (треугольник или подушки), ноги спустить с кровати, под ступни подставить специальную подставку; – в случае, если получатель социальных услуг не может сидеть: положить его на спину, согнуть ноги в коленях, под стопы постелить пеленку одноразовую, на нее поставьте таз с теплой водой, температура – 36-37°С; – налить в воду жидкое мыло (гель для душа) и опустить стопу получателя социальных услуг в емкость на 5 минут; – извлечь стопу получателя социальных услуг из воды; – ногу хорошо осушить; – ногти на ноге обрезать и подпилить (во избежание врастания, ногти обрезать только прямо); – аналогичные действия провести с другой стопой; – нанести растирающими движениями питательный крем для стоп от ногтевых фаланг до голеностопного сустава. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – удобно расположить получателя социальных услуг; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – все использованные инструменты поместить в емкость для дезинфекции.; – снять перчатки; – обработать руки гигиеническим способом, осушить
--	--

3.6. Обтирание, обмывание, гигиенические ванны

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
обтирание, обмывание, гигиенические ванны	15 мин.	1 раз в неделю или чаще при наличии показаний
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Одноразовая пеленка. – Крем. – Шампунь. – Мыло/гель для душа – Ширма. – Емкость с теплой водой. – Махровая рукавица для верхней части тела. – Махровая рукавица для нижней части тела. – Салфетки на случай дефекации. – Полотенце. – Фартук клеенчатый 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое оснащение для проведения процедуры; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия на проведение процедуры, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); – закрыть окна; – обеспечить получателю социальных услуг условия конфиденциальности (отгородить ширмой, шторой); – обработать руки гигиеническим способом, осушить, надеть перчатки; – опустить изголовье кровати до горизонтального уровня; – подложить одноразовую пеленку. <p>Выполнение процедуры:</p> <p>Обтирание, обмывание</p> <ul style="list-style-type: none"> – раздеть получателя социальных услуг до пояса и накрыть оголенную часть туловища простыней; – смочить махровую рукавицу в воде, отжать излишки воды; 	

	<ul style="list-style-type: none"> – обтереть последовательно лицо, шею, грудь; – вымыть руки получателя социальных услуг начиная с пальцев кисти и до подмышечной впадины, живот сверху вниз, до паховой области (у женщин обратить особое внимание на складки под молочными железами); – тщательно просушить кожу полотенцем промокательными движениями; – повернуть получателя социальных услуг поочередно на левый и правый бок, обтереть и просушить кожу спины, делая при этом легкий массаж, просушить; – обнажить нижнюю часть туловища и последовательно обтереть правую и левую ноги, используя варежку для нижней части тела, продвигая рукавицу от области коленного сустава вверх и от колена вниз к лодыжке, стопе; – вытереть насухо ноги от бедра до лодыжки. <p>Гигиенический душ</p> <ul style="list-style-type: none"> – помогите получателю социальных услуг раздеться и разместиться в душе; – в случае если он не может мыться самостоятельно, моют его в определенной последовательности: сначала голову, затем туловище, верхние и нижние конечности, паховую область и промежность; – помогите получателю социальных услуг выйти из ванной, придерживая его за локти и вытереться полотенцем (вытирают в том же порядке, что и мыли). <p>Гигиеническая ванна</p> <ul style="list-style-type: none"> – наполняем ванну (сначала холодной, затем горячей водой, чтобы уменьшить образование пара); – температура воды должна быть в пределах 36-38°C; – помогите получателю социальных услуг раздеться и погрузиться в ванну, чтобы вода доходила до мечевидного отростка; – при необходимости в ножной конец ванны поставьте подставку, чтобы человек мог опереться в нее ногами и не соскользнуть; – в случае если гражданин не может мыться самостоятельно, моют его в определенной последовательности: сначала голову, затем туловище, верхние и нижние конечности, паховую область и промежность; – во время приема ванны постоянно наблюдайте за состоянием получателя социальных услуг, при ухудшении его самочувствия прекратите прием ванны, окажите первую доврачебную помощь и немедленно сообщите медицинскому персоналу; – помогите получателю социальных услуг выйти из ванной, придерживая его за локти и вытереться полотенцем (вытирают в том же порядке, что и мыли). <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – снять перчатки; – укрыть получателя социальных услуг одеялом, придав удобное положение; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – рукавички поместите в дезинфицирующий раствор, затем хорошо ее прополощите, высушите и положите в тумбочку получателя социальных услуг; – обработать руки гигиеническим способом, осушить
--	---

3.7. Причесывание

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Причесывание	5 мин.	1 раз в день
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Емкость для дезинфекции, дезинфицирующее средство. – Щетка или расческа с затупленными зубьями (чтобы не поранить кожу головы и не причинить боль). – Полотенце. – Зеркало 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое оснащение для процедуры, по желанию получателя социальных услуг и, при необходимости, обеспечить условия конфиденциальности; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия на проведение процедуры, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач) ; – обработать руки гигиеническим способом, осушить. Надеть перчатки; – прикрыть плечи получателя социальных услуг полотенцем (если он лежит, положить полотенце под голову и плечи). <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – снять с получателя социальных услуг очки (при наличии), удалить из волос шпильки, заколки и т. п.; – медленно и осторожно расчесывать волосы; – при расчесывании лежащего получателя социальных услуг, повернуть его голову в одну сторону, расчесать от концов волос до корней, затем повернуть голову в другую сторону; – начинать расчесывать волосы с концов; – постепенно продвигаться к корням волос; – уложить волосы, как нравится получателю социальных услуг, предложить зеркало. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – убрать полотенце с плеч получателя социальных услуг (или из-под головы и плеч); – расческу поместите в дезинфицирующий раствор, затем хорошо ее прополощите, высушите и положите в тумбочку получателя социальных услуг; – снять перчатки; – вымыть руки и осушить их 	

3.8. Оказание содействия в организации бритья бороды, усов

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Оказание содействия в организации бритья бороды, усов	5 мин.	1 раз в месяц
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Емкость для дезинфекции. – Дезинфицирующее средство. – Крем для бритья. – Крем после бритья. – Помазок. – 2 полотенца. 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое оснащение для проведения процедуры; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия на проведение процедуры, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); 	

<ul style="list-style-type: none"> – Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием или индивидуальная электробритва. – Ножницы – Емкость для воды, кувшин 	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечить получателю социальных услуг условия конфиденциальности проведения процедуры (при необходимости, отгородить ширмой, шторой) ; – включить свет; – обработать руки гигиеническим способом, осушить. Надеть перчатки; – удобно расположить получателя социальных услуг, по возможности, сидя или полусидя. <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – если волосы длинные, их нужно сначала подрезать ножницами или триммером; – небольшое полотенце замочить в теплой воде, отжать, и аккуратно положить на щеки и шею получателя социальных услуг, используя в качестве компресса (прогреть кожу и увлажнить); – через несколько минут полотенце убрать и нанести на кожу крем для бритья; – пальцами одной руки, бережно натягивать кожу лица получателя социальных услуг, другой – осуществлять бритье прямыми движениями по ходу роста волос; – умыть теплой водой лицо получателя социальных услуг; – лицо и шею нежно осушить полотенцем; – предложить получателю социальных услуг воспользоваться лосьоном или кремом после бритья. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предложить получателю социальных услуг зеркало; – утилизировать одноразовый станок; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – снять перчатки; – вымыть руки и осушить их
---	--

3.9. Оказание содействия в организации стрижки волос

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Оказание содействия в организации стрижки волос	5 мин.	1 раз месяц
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Емкость для дезинфекции. – Дезинфицирующее средство. – 2 полотенца. – Машинка для стрижки волос. – Ножницы для стрижки волос. – Пеленка или клеенка – Емкость для воды, кувшин. – Вода 36-38°С. – Стерилизатор при наличии 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое оснащение для проведения процедуры; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия на проведение процедуры, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач) ; – обеспечить получателю социальных услуг условия конфиденциальности проведения процедуры (при необходимости, отгородить ширмой, шторой) ; – включить свет; – обработать руки гигиеническим способом, осушить. Надеть перчатки; – удобно расположить получателя социальных услуг, по возможности, сидя или полусидя; – Постелить пеленку или клеенку. <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – необходимо увлажнить волосы. Поделить на 4 части способом крест-накрест; 	

	<ul style="list-style-type: none"> – оформление затылочной части. Выделить нижнюю часть волос путем соединения верхних краев ушных раковин. После этого выделить первую прядь на нижней затылочной части; – нужно выбрать уровень оттяжки прядей; – двигаться необходимо с помощью вертикальных проборов. Подстригать нужно, ориентируясь на первую прядь; – чтобы оценить качество стрижки затылочной зоны, необходимо сделать горизонтальный пробор и посмотреть, при необходимости требуется острыми ножницами подровнять; – оформление височной зоны. Для начала необходимо сделать височный пробор. Далее необходимо выделить нижнюю часть над ухом. По этой прядке, будет равняться вся височная часть. Она должна быть оттянута под углом 60 градусов; – стричь височную часть по направлению к лицу. После того как височная часть будет подстрижена, ее требуется плавно соединить с затылочной частью; – работа над областью макушки. Выделить прядь параллельно линии краевого роста, после этого ее необходимо вычесать и состричь на уровне переносицы; – выделить следующую прядь, расчесать ее и состричь на уровне челки. К макушке волосы должны начать укорачиваться; – после того как стрижка окончена, все волосы необходимо тщательно профилировать. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предложить получателю социальных услуг зеркало; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – остриженные волосы собирают в закрывающийся совок непосредственно у кровати и складывают в герметичные емкости (одноразовые полиэтиленовые пакеты для мусора), а затем закрывают, перевязывают и удаляют (утилизируют) в установленном порядке; – расчески, щетки, ножницы для стрижки волос моют под проточной водой после каждого получателя социальных услуг, помещают в стерилизаторы, разрешенные к использованию в установленном порядке и имеющие инструкцию по применению на русском языке, или в растворах дезинфицирующих средств по режиму, применяемому при грибковых заболеваниях; – снять перчатки; – вымыть руки и осушить их
--	---

3.10. Помощь в одевании и переодевании

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Помощь в одевании и переодевании	10 мин.	1 - 2 раза в день
<p>Оснащение для выполнения услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Комплект одежды. – Непромокаемый мешок для грязного белья 	<p style="text-align: center;">Алгоритм выполнения</p> <p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приготовить комплект одежды; – представиться получателю социальных услуг, объяснить в доступной для него форме ход и цель процедуры. Получить согласие на проведение процедуры. в случае несогласия, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); – закрыть окна, обеспечить комфортность и конфиденциальность проведения процедуры (отгородить ширмой, шторой); 	

	<ul style="list-style-type: none"> – обработать руки гигиеническим способом, осушить, надеть перчатки. <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опустить поручни кровати, оценить положение и состояние получателя социальных услуг; – помочь получателю социальных услуг сесть на край кровати; – помочь получателю социальных услуг снять рубашку (платье), если одна рука повреждена, начать раздевание надо со здоровой руки, потом осторожно вынуть из одежды больную руку; – помочь получателю социальных услуг снять нижнее белье при необходимости, надеть чистое; – помочь получателю социальных услуг надеть рубашку (ночную рубашку, пижамную куртку), сначала в рукав осторожно вдевается поврежденная конечность, потом здоровая; – помочь получателю социальных услуг снять носки; – помочь получателю социальных услуг снять брюки; – помочь получателю социальных услуг надеть носки и брюки поправить простыню, помочь получателю социальных услуг лечь в постель; – поместить грязную одежду в мешок для грязного белья в случае необходимости <p>Завершение процедуры.</p> <ul style="list-style-type: none"> – удобно расположить получателя социальных услуг; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – снять перчатки; – обработать руки гигиеническим способом, осушить; – протереть стул или тумбочку, где располагалось грязное белье и одежда
--	--

3.11. Смена нательного и постельного белья

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Смена нательного и постельного белья	15 мин.	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в неделю
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Комплект чистого белья. – Непромокаемый мешок для грязного белья. – Пеленка одноразовая или многоразовая 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приготовить комплект чистого белья (простыни, наволочка, пододеяльник), убедиться, что в кровати нет личных вещей; – представиться получателю социальных услуг, объяснить в доступной для него форме ход и цель процедуры; – получить согласие на проведение процедуры. в случае несогласия, уточнить свои действия у медицинского работника (медсестра, врач); – надеть перчатки. <p>Выполнение процедуры:</p> <p>Алгоритм проведения (продольный способ):</p> <ul style="list-style-type: none"> – опустить поручни кровати со стороны помощника по уходу, поднять поручни с противоположной стороны (если кровать стоит не у стены), оценить безопасность проведения процедуры и состояние человека; – придерживая своей рукой голову человека, осторожно убрать подушку из-под головы, сменить наволочку, грязную наволочку поместить в мешок для грязного белья; 	

	<ul style="list-style-type: none"> – снять пододеяльник, убрать одеяло; – повернуть человека на бок по направлению от себя. Следить за безопасностью перемещения (риск падения); – скатать валиком грязную простыню (вдоль тела человека), подложить этот валик под спину человека (продольный перестил), если белье сильно загрязнено, положить на валик пеленку; – положить сложенную вдоль, вдвое, чистую простыню на свободную сторону постели, заправить ее под матрас; – повернуть человека на спину, затем на бок к себе так, чтобы он переместился через валик на чистую простыню; – скатать грязную простыню и положить ее в мешок для грязного белья; – расправить чистую простыню и заправить ее под матрас с противоположной стороны; – положить подушку под голову человеку; – надеть чистый пододеяльник на одеяло, накрыть им – поместить грязный пододеяльник в мешок для белья; – не прислонять к себе грязное белье, не трясти им в комнате подопечного. <p>Алгоритм проведения (поперечный способ):</p> <ul style="list-style-type: none"> – опустить поручни кровати со стороны помощника по уходу, поднять поручни с противоположной стороны (если кровать стоит не у стены), оценить безопасность проведения процедуры и состояние человека; – приподнять подопечного поддерживающим захватом. Один ухаживающий удерживает человека через всю спину за подмышку, а другой убирает подушки, скручивает грязную простыню и подталкивает ее под крестец подопечного; – раскрутить чистую простыню до ягодиц подопечного, поменять подушку или наволочку и аккуратно уложить человека; – поднять и удерживать ноги подопечного, скручивать грязную простыню, убрать ее в мешок и раскрутить чистую простыню до края кровати; – положить подушку под голову человеку; – надеть чистый пододеяльник на одеяло, накрыть им; – поместить грязный пододеяльник в мешок для белья; – не прислонять к себе грязное белье, не трясти им в комнате подопечного; – зафиксировать смену постельного белья в индивидуальном листе контроля. <p>Смена нательного белья проводится по алгоритму выполнения услуги «Помощь в одевании и переодевании».</p> <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – удобно расположить получателя социальных услуг, накрыть одеялом; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – снять перчатки; – обработать руки гигиеническим способом, осушить
--	---

3.12. Смена абсорбирующего белья, подгузников

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
Смена нательного и постельного белья	10 мин.	1 - 3 раза в день
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	

<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Индивидуально подобранное абсорбирующее белье. – Крем. – Мешок для мусора. – Ширма. – Емкость с теплой водой. – Махровая рукавица для нижней части тела. – Салфетки на случай дефекации. – Полотенце 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое оснащение для проведения процедуры; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия на проведение процедуры, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); – закрыть окна; – обеспечить получателю социальных услуг условия конфиденциальности (отгородить ширмой, шторой); – обработать руки гигиеническим способом, осушить, надеть перчатки; – активировать подгузник – сложить подгузник пополам по продольной линии и немного скрутить, затем распрямить и встряхнуть; – опустить изголовье кровати до горизонтального уровня. <p>Выполнение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – расстегнуть грязный подгузник; – повернуть получателя социальных услуг на бок, лицом от себя, слегка согнув ноги в коленях; – извлечь подгузник из-под получателя социальных услуг; – поместить использованный подгузник в мусорный мешок; – провести подмывание получателя социальных услуг. Если произошла дефекация, то сначала обработать салфеткой (туалетной бумагой); – при необходимости нанести крем; – подгузник подложить под спину таким образом, чтобы липучки-застежки находились со стороны головы, а индикатор наполнения (надпись снаружи подгузника в центральной его части, направленная вдоль подгузника) находился по линии позвоночника; – повернуть получателя социальных услуг на спину, его ноги нужно слегка согнуть в коленях; – аккуратно расправить подгузник под спиной; – протянуть переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг на живот и расправить ее; – опустить ноги получателю социальных слуг; – застегнуть липучки: сначала последовательно застегнуть нижние, направляя липучки поперек тела получателя социальных услуг, затем закрепить верхние, лишнюю часть отогнуть; – удостовериться, что подгузник плотно облегает тело и отсутствуют складки; – надеть нательное белье. <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – снять перчатки; – укрыть получателя социальных услуг одеялом, придав удобное положение; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях; – обработать руки гигиеническим способом, осушить
---	---

3.13. Помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)

Наименование услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, но не более:	Периодичность оказания услуги
---------------------	---	-------------------------------

помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)	10 мин.	1 - 3 раза в день
Оснащение для выполнения услуги	Алгоритм выполнения	
<ul style="list-style-type: none"> – Перчатки нестерильные. – Подкладное судно, мочеприемник. – Лоток. – Ширма. – Чистые салфетки. – Емкость с теплой водой 	<p>Подготовка к процедуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить все необходимое оснащение для проведения процедуры; – представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие. В случае несогласия, уточнить свои действия у медицинского персонала (медсестра, врач); – закрыть окна, обеспечить комфортность и конфиденциальность проведения процедуры (отгородить ширмой, шторой); – обработать руки гигиеническим способом, осушить, надеть перчатки; – ополоснуть судно (мочеприемник) и оставить в нем немного теплой воды; – убедиться, что поверхность судна (мочеприемника), соприкасающаяся с кожей, сухая; – опустить изголовье кровати до горизонтального уровня. <p>Выполнение процедуры «Помощь в пользовании судном, мочеприемником».</p> <p>Женщины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – помочь получателю социальных услуг повернуться набок, подложить и расправить одноразовую пеленку под ягодицами; – под ягодицы получателя социальных услуг подвести судно и помочь повернуться на спину так, чтобы промежность оказалась над судном. По возможности, поднять изголовье. <p>Мужчины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – помочь получателю социальных услуг повернуться набок, подложить и расправить одноразовую пеленку под ягодицами; – поставить судно между ногами. если используется мочеприемник, поместить в него половой член (если получатель социальных услуг не может этого сделать самостоятельно). <p>Завершение процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> – повернуть получателя социальных услуг на бок, убрать судно (мочеприемник); – подмыть получателя социальных услуг, тщательно осушить промежность; – убрать одноразовую пеленку; – осмотреть выделения, при изменениях сообщить медицинскому персоналу; – поместить в емкость для дезинфекции использованное оборудование; – снять перчатки; – обеспечить получателю социальных услуг возможность вымыть руки; – помочь получателю социальных услуг принять удобную позу. – укрыть получателя социальных услуг одеялом, придать удобное положение; – обработать руки гигиеническим способом, осушить; – спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях 	

4. Использование, хранение индивидуальных средств ухода

4.1. Средства личной гигиены можно подразделить на несколько групп:

- ватно-гигиеническая продукция (ватные палочки, ватные диски, ватные шарики и др.)
- бумажная продукция (туалетная бумага, бумажные салфетки, влажные салфетки и салфетки различного целевого назначения и др.)
- средства ухода за полостью рта (зубные пасты, зубной порошок и ополаскиватели полости рта, зубочистки)
- средства интимной гигиены (жидкое интимное мыло, гели для душа и др.)
- средства женской гигиены (женские гигиенические прокладки, женские тампоны и др.)
- другие средства гигиены (подгузники для взрослых, пеленки для урологических больных и др.).

4.2. Средства личной гигиены – это потребительские товары, которые наносятся на различные внешние части тела, такие как кожа, волосы, ногти, губы, наружные области гениталий и заднего прохода, а также зубы и слизистую оболочку полости рта, с целью придания им чистоты, защиты от вредных микробов и поддержания их в хорошем состоянии.

4.3. К гигиеническим принадлежностям относятся:

- мыло (гель для душа)
- шампунь
- зубная щетка и зубная паста
- полотенце (банное, для ног, для лица)
- гель для интимной гигиены (для женщин)
- антиперспирант/дезодорант
- бритва (эпилятор)
- расческа
- прокладки и тампоны (для женщин)
- влажные салфетки, носовые платки, ватные диски и палочки
- инструменты для маникюра
- мочалка
- косметика у женщин.

4.4. У каждого получателя социальных услуг имеется индивидуальный промаркированных пластиковый контейнер, в котором хранятся:

- зубная щетка (промаркированная) в пластиковом футляре;
- зубная паста;
- твердое мыло в мыльнице;
- шампунь;
- гель для душа;
- бритвенный станок (у мужчин) одноразовый либо многоразовый;
- расческа;

– контейнер для зубных протезов.

4.5. В туалетных комнатах размещены туалетная бумага и жидкое мыло.

4.6. Ватно-гигиеническая продукция (ватные палочки, ватные диски, ватные шарики и др.) и средства женской гигиены (женские гигиенические прокладки, женские тампоны и др.) предоставляются получателям социальных услуг по запросу/по мере необходимости.

4.7. Другие средства гигиены такие, как подгузники для взрослых, пеленки для урологических больных предоставляются в соответствии с Индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Хранятся на складе для технических средств реабилитации.

4.8. Смена постельного белья и набора полотенец (банное, для ног, для лица) осуществляется 1 раз в неделю и по мере необходимости. Постельное белье и полотенца хранятся на складе, предназначенном для хранения чистого мягкого инвентаря.

4.9. Все манипуляции по личной гигиене получателя социальных услуг сотрудники должны выполнять строго в резиновых перчатках.

5. Обработка индивидуальных средств ухода

5.1. Обработка индивидуальных пластиковых контейнеров.

Индивидуальные пластиковые контейнера моются по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю под проточной водой, при необходимости с моющим средством Ника Экстра М Профи 1% (аналогом) при бактериальном режиме дезинфекции, после высушиваются.

5.2. Обработка зубных протезов

Самый распространенный способ – нахождение неиспользуемой конструкции в индивидуальном контейнере с водой, полное погружение в жидкость на ночь. Вместо нее можно наполнять емкость дезинфицирующими жидкостями Хлоргексидин, Splat, Lacalut и т.д., которые предотвращают накопление на поверхности патогенной флоры и коррозию.

Перед погружением в индивидуальный контейнер, съемный зубной протез чистится щеткой с зубной пастой.

5.3. Обработка мочалок

После каждого использования индивидуальная мочалка замачивается в дезинфицирующем растворе Люир хлор Люкс 0,015% (аналог) на 10-15 минут. Затем тщательно промывается под проточной водой и высушивается.

5.4. Обработка расчесок

Расчески, гребешки для волос замачиваются (обрабатываются) на 10-15 минут в дезинфицирующем растворе Люир хлор Люкс 0,015% (аналог), промываются под проточной водой, высушиваются и убираются в индивидуальный контейнер для хранения средств по уходу и гигиене.

5.5. Обработка судна и мочеприемников

Мочеприемники и судна помещаются в контейнер с дезинфицирующим раствором Люир хлор Люкс 0,3% (аналог) на 45 минут, после прошедшей экспозиции извлекаются и промываются под горячей водой с помощью ерша. Чистые индивидуальные пронумерованные продезинфицированные судна и мочеприемники хранятся в специальном помещении для хранения средств по уходу (рабочая комната), а у тяжелобольных и не мобильных возле кровати.

5.6.Обработка инструментов для маникюра и педикюра

Кусачки, щипцы для маникюра и педикюра индивидуальные, после использования проходят обработку (замачивание) в дезинфицирующем растворе Люир хлор Люкс 0,3 % (аналог) экспозиция 45 минут, затем промываются под проточной водой щеткой и чистящим средством для удаления загрязнения, остатков кожи, крови и т.д. Затем высушиваются и двукратно обрабатываются спиртовыми салфетками с интервалом 15 минут. Инструменты промаркированы и хранятся в индивидуальном контейнере для хранения средств по уходу и гигиене.

6. Контроль качества предоставления гигиенических услуг

6.1. Критериями оценки качества выступают:

- своевременность и регулярность предоставления гигиенических услуг (в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, при ведении документации в учреждении);
- отсутствие обоснованных жалоб;
- удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления услуг;
- опрятный внешний вид получателей социальных услуг;
- отсутствие осложнений хронических заболеваний;
- отсутствие травм до и после оказания гигиенических услуг;
- положительная динамика в состоянии получателей социальных услуг.

6.2. Контроль за качеством предоставления гигиенических услуг осуществляется в соответствии с утвержденным в учреждении порядком внутреннего контроля.