



Приложение 14
к приказу Депсоцразвития Югры
от 6 марта 2025 года № 184-л

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
_____ А.В. Терехин
_____ 2025 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетным
учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский пансионат круглосуточного
ухода», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					

1.1.	Недостатков по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» не выявлено	Проводить анкетирование (опросы) получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации, официальном сайте, в том числе его дизайна (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор		
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостатков по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, при дистанционных взаимодействиях, менее 100%*	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (инструктажи, тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор		
4.2.		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Прокопьева Светлана Геннадьевна, директор		

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (от 1 до 3 чел.);

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)